



NOVENCO Building & Industry søger Projektkoordinator til garanti og reklamation

NOVENCO Building & Industry A/S er en dynamisk og teknologisk, ISO-certificeret virksomhed, der fokuserer på bæredygtighed, bæredygtige produkter og højteknologiske produktionsmetoder for at lette den grønne omstilling. Vi tilbyder energieffektive løsninger til ventilation og køling inden for forskellige områder som industri, landbrug, ventilationsaggregater, parkeringshuse, datacentre, vindmøller, tunneler, brand- og sikkerhedssystemer og meget mere. Vores hovedkontor ligger i Danmark med datterselskab i Holland, kontorer i Storbritannien, Tyskland, Indien, Singapore og USA samt et netværk af verdensomspændende agenter og forhandlere. Virksomheden blev grundlagt i 1947. I årenes løb har vi udviklet os til en anerkendt verdensomspændende virksomhed som er førende inden for design, udvikling og fremstilling af ventilationsprodukter og -systemer.

Som vores nye kollega får du en central rolle i at sikre, at vi også i fremtiden har excellent kundeservice: Du kommer til at arbejde med vores reklamationer og garantihenvendelser, hvor du får ansvaret for at analysere problemerne og agere som bindeled til kollegaer, der kan hjælpe dig med at få løst problemstillingerne. Alt sammen med fokus på, at vi får løst opgaverne hurtigst muligt, og i den rigtige kvalitet.

Vi kan garantere dig en varieret arbejdsdag, hvor du får rig mulighed for at bringe dine kompetencer i spil.

Din profil

- Struktureret og kan prioritere sine opgaver i en travl hverdag
- Sikring af den hurtigst mulige fejlanalyse og udbedring af fejl, samtidig med at kunden holdes løbende orienteret
- Sikring af at al relevant information bliver dokumenteret.
- Rapportering af reklamationer og omkostninger
- Medvirken til at sikre overholdelse af frister og aftaler
- Trives i en omskiftelig hverdag
- Har gode IT-egenskaber

Stillingen kræver et godt mix af teknisk flair, sans for årsagsanalyse og lysten til i samarbejde med dine kollegaer, at reagere hurtigt for at udbedre og hindre årsager til reklamationer. Derfor er der også flere mulige tilgange til stillingen, f.eks. en baggrund som kvalitetstekniker, maskinmester eller en tilsvarende teknisk uddannelse. Det vigtigste er dog, at du har evnerne og lysten til at analysere tekniske problemstillinger, så er du nyuddannet, hører vi også meget gerne fra dig.

Din kontaktflade i organisationen vil være bred, og det forventes derfor, at du har gode kommunikationsevner og kan begå dig på alle niveauer af organisationen, du bliver en del af kvalitetsafdelingen, hvor ansvaret for garantisager er placeret.

Da en del af kommunikationen vil foregå på engelsk, er det vigtigt, at du kan kommunikere på engelsk i både skrift og tale.

Vi tilbyder

- Et udfordrende job i en spændende industri som er under konstant udvikling.
- Professionelle og personlige udviklingsmuligheder.
- En travl daglig dag med forskellig artede opgaver, både i størrelse, sværhedsgrad og kompleksitet, hvor du vil være omgivet af erfarne og dygtige kollegaer.
- Uformelt samarbejde og med godt humør i daglig dagen
- Vi tilbyder løn i henhold til kvalifikationer og erfaring, pension, fritvalgsopsparing, fleksibel arbejdstid, medarbejderforening, kantine ordning, sundhedsforskning m.v.

NOVENCO flytter til nyt domicil medio november – Øverup Erhvervsvej 50-52, 4700 Næstved.

Hvis du har spørgsmål vedrørende stillingen er du velkommen til, at kontakte QHSE Manager Jim Bjerre Andersen på 30 16 18 78.

Ansøgning og CV mærket **"Projektkoordinator"** skal sendes til HR afdelingen på mail til job@novenco-building.com, så hurtig som muligt dog seneste 1. December 2023. Der indkaldes løbende til samtaler.

For yderlige information om NOVENCO Building & Industry A/S besøg venligst www.novenco-building.com